



## **Anne-Thalia CRESPO**

Chargée de missions / Référente violences conjugales de Droits d'urgence  
Chargée d'accompagnement des victimes de violences conjugales Pad 20è

**Mail** : [atcrespo@droitsdurgence.org](mailto:atcrespo@droitsdurgence.org)

**Portable** : 06 77 41 56 60

# Notre action en matière d'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales

Un Point d'accès au droit  
dédié dans le 20<sup>ème</sup>

Plus de 1 200 femmes  
accompagnées par an

Nouvelle permanence  
pluridisciplinaire en 2020

Formation et  
accompagnement des  
professionnels



Co-fondateur du premier  
réseau violences  
conjugales parisien dans  
le 20<sup>ème</sup> arrondissement

Un réseau institutionnel  
fort (Mairie de Paris,  
Mairies des 18<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup>,...)

Des partenariats de  
terrain (CIDFF de Paris,  
Paris Aide aux Victimes,  
Ordre des avocats du  
Barreau de Paris)

# Accueillir la parole d'une victime en entretien

**Faire un état des lieux de la situation** sur la base d'un questionnaire d'entretien

**Avoir une écoute empathique** mais ne pas se laisser envahir par des flots d'explications

**Croire ce que dit la victime**

**Reprendre la main sur l'entretien** pour le gérer, être professionnel et ne pas être submergé par ce que raconte la personne

**Expliquer des choses qui semblent évidentes** mais qui ne le sont pas lorsque l'on est victime

**Gérer l'urgence** de la victime et en même temps **la remettre dans la temporalité**

**Proposer à la victime de réunir** préventivement des pièces

**Evaluer la dangerosité** de la situation (avec l'avocat et le juriste) et **poser avec la victime une stratégie d'interventions**

## Si danger... ou sentiment de danger

**Faire une orientation rapide vers un avocat formé aux violences conjugales**

**Préparer avec la victime un écrit d'une page** qui explique pourquoi la personne se sent en danger

**Préparer 2 à 3 dossiers d'AJ** avant que la personne rencontre son avocat

**Donner à la personne une liste de pièces** à réunir, avant de rencontrer son conseil

# La question de la pluridisciplinarité des violences

En matière de violences conjugales, il y a de très nombreux aspects juridiques à prendre en compte :

- Le droit de la famille,
- le droit pénal,
- le droit au logement
- les questions de l'indemnisation et des dommages et intérêts,
- les droits des étrangers,
- le droit du travail

En plus des questions juridiques, il y a également tout un tas d'autres aspects dont il faut tenir compte :

→ **L'autonomie financière de la victime**

→ **Sa sécurité et celle des enfants**

→ **La mise en sécurité par le biais d'un hébergement d'urgence**  
lorsque cela s'avère nécessaire

→ **L'accès à l'emploi**

→ **L'accès aux droits sociaux**

→ **La régularisation de la situation** auprès des services administratifs de la CAF, de la CPAM, des impôts, de la Préfecture de Police,

→ **La question des enfants**

→ **La question de la santé physique et psychique**

→ **L'opposition à la sortie du territoire**

# Droits d'urgence : engagée depuis 1995 contre l'exclusion par l'accès au droit

## Qui est Droits d'urgence ?

Association créée en 1995

Gère des Points d'accès au droit dans des quartiers politique de la ville et prisons + un pôle de juristes volants intervenant in situ

Gère des dispositifs innovants : accès au droit dans les hôpitaux psychiatriques, Bus de la solidarité

Forme



## Nos chiffres clés 2019

11 337 permanences juridiques gratuites assurés à Paris et Fresnes

80 533 personnes accueillies, informées et accompagnées

46 salariés et 305 bénévoles mobilisés sur le terrain



**DROITS**  
D'URGENCE



**DROITDIRECT.FR**

Plateforme numérique d'accès au droit & d'accompagnement des victimes de violences conjugales



# Notre solution : La plateforme DroitDirect.fr



[Comment ça marche ?](#)

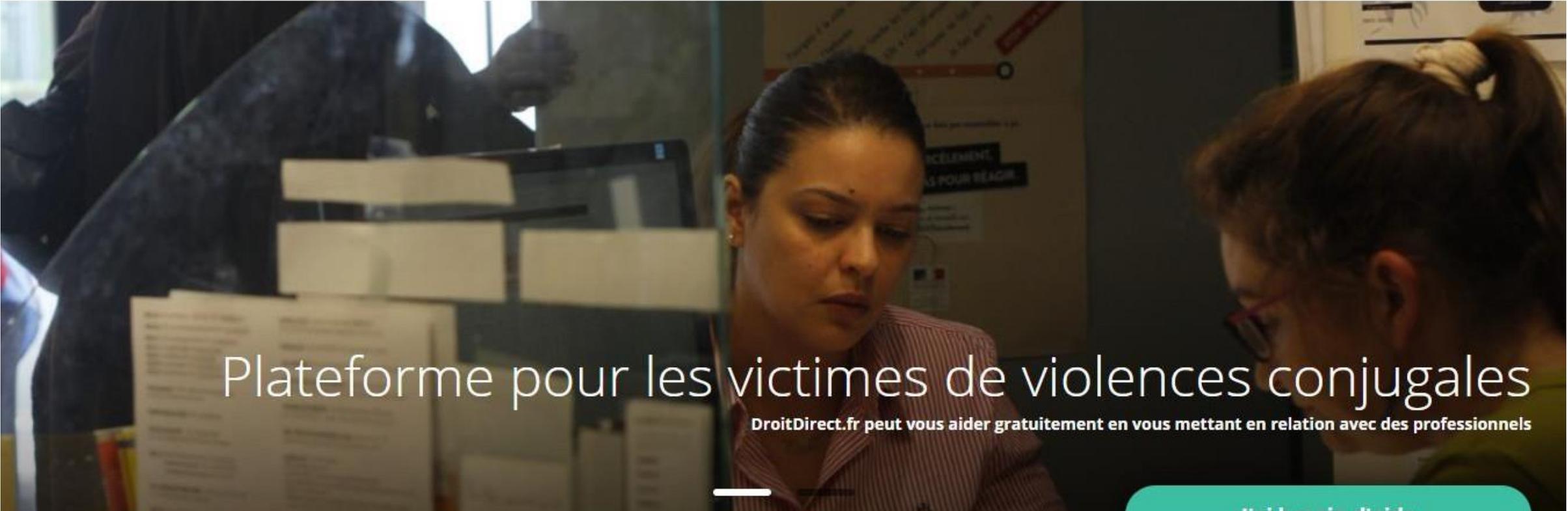
[Fiches pratiques](#)

[Notre réseau local](#)

[J'AI BESOIN D'AIDE](#)

[Cacher le site](#)

Rechercher



Plateforme pour les victimes de violences conjugales

DroitDirect.fr peut vous aider gratuitement en vous mettant en relation avec des professionnels

[J'ai besoin d'aide](#)

## 3 fonctionnalités pour le grand public



Des **fiches pratiques** d'information (juridique, sociale et administrative) très accessibles et disponibles pour les victimes, mais également les proches et les témoins sur l'ensemble du territoire français.



Une **cartographie** des structures qui accompagnent les victimes de violences conjugales sur le territoire, permettant de les faire connaître et de valoriser les ressources déjà existantes.



Un **chatbot d'aide et d'orientation** (24h/24 et 7j/7) qui permet une orientation rapide vers le(s) professionnel(s) référent(s) violences conjugales adapté(s) et situé(s) au plus près de la victime. Il est saisissable en cliquant sur le bouton  J'AI BESOIN D'AIDE

DroitDirect.fr s'adresse avant tout aux victimes de violences conjugales, mais également à leurs proches et aux témoins qui souhaitent les aider.

[www.droitdirect.fr](http://www.droitdirect.fr)





# Fiches pratiques



Suis-je victime de violences conjugales ?



Que dit la loi ? Comment me protéger ?



**J'AI BESOIN D'AIDE**  
Nous vous orientons vers un professionnel



Comment me séparer et protéger mes enfants ?



Quelles aides puis-je obtenir ?





# Fiches pratiques



## Les violences physiques

Accueil > Suis-je victime de violences conjugales ?

 Imprimer la fiche

Parmi les différentes formes de violences, les violences physiques sont les plus connues, les mieux repérées et les plus condamnées.

Elles peuvent être de tout type :

- Bousculades
- Morsures
- Coups avec ou sans arme (ou avec objet)

**J'AI BESOIN D'AIDE**

Nous vous orientons vers un professionnel



D'autres fiches peuvent vous intéresser :

Les chiffres de la violence conjugale



Les violences psychologiques



Conflit conjugal et violences conjugales





# Cartographie





# Chatbot d'aide & d'orientation

DEMANDE D'AIDE

11%

**Quel(s) type(s) de violences avez-vous subis ?**

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs réponses

Violences sexuelles ?

Violences physiques ?

Violences psychologiques ?

Violences administratives ?

Violences économiques ?

Cyberviolences ?

**? Explication**

Agressions, viol, pratiques sexuelles dégradantes, relations sexuelles imposées ou payées avec une ou plusieurs personnes, ...



Ou appuyez sur Entrée pour passer à la question suivante

# Territoires de déploiement

Il s'agit d'un outil numérique sur mesure pour un territoire (adapté aux réalités et besoins spécifiques), et co-construit avec l'ensemble des acteurs locaux. La plateforme DroitDirect.fr a été mise en ligne le 9 octobre 2019, et a depuis été déployée sur deux territoires :



- L'arrondissement de Montreuil-sur-Mer (Pas-de-Calais), en partenariat avec la Sous-Préfecture de Montreuil et du Parquet de Boulogne ;



- A Paris, sur les territoires pilotes des **18<sup>ème</sup>** et **20<sup>ème</sup>** arrondissements, en partenariats avec les Mairies d'arrondissement et le Barreau de Paris.

Au 2<sup>ème</sup> semestre 2020 son déploiement est prévu sur de nouveaux arrondissements parisiens.

**La plateforme DroitDirect.fr a vocation à être déployée sur l'ensemble du territoire national.**

# Partenaires opérationnels à Paris à ce jour

## Territoire parisien



## 18<sup>ème</sup> arrondissement

- Pôle Emploi de Ney
- Mairie du 18<sup>ème</sup>
- Commissariat du 18<sup>ème</sup>
- Service d'Accueil et d'Urgence Psychiatrique de l'Hôpital Bichat
- Point d'Accès au Droit 18<sup>ème</sup>

## 20<sup>ème</sup> arrondissement

- Pôle Emploi de Piat
- Centre de santé Belleville (GOSB) & Planning familial
- Mairie du 20<sup>ème</sup>
- Commissariat 20<sup>ème</sup>
- Association Halte Aide Femmes Battues (HAFB)
- Point d'Accès au Droit 20<sup>ème</sup>
- Réseau violences conjugales 20<sup>ème</sup>

# Premier bilan de la plateforme

- **184** communes concernées
- **106** structures cartographiées
- **68** fiches d'information (juridique, sociale et administrative) vulgarisées publiées
- **32** professionnels référents violences conjugales identifiés
- **8 303** visiteurs de la plateforme
- **1 344** clics sur le bouton  (ouvrant le chatbot d'aide et d'orientation)
- **100%** des victimes interrogées recommanderaient DroitDirect.fr à un proche
- **93%** des professionnels interrogés trouvent la plateforme complémentaire aux autres outils de travail dont ils disposent

# Evaluation de la plateforme

Certains de ces chiffres sont tirés de la **première évaluation du dispositif** a été réalisée aux mois de février / mars 2020 à l'issue de son expérimentation dans le Pas-de-Calais. Celle-ci a été menée auprès de :

- L'ensemble des professionnels du territoire ;
- Des professionnels référents sur le chatbot ;
- Des victimes de violences conjugales (Montreuil et Paris).

Une **nouvelle évaluation du dispositif** est également en cours en lien avec Paris Initiative Entreprise (PIE) et France Active, afin d'évaluer le déploiement de la plateforme sur le territoire, l'inscription de DroitDirect.fr sur l'ensemble du territoire, son appropriation par les publics cibles (victimes, proches et professionnels) et **l'impact social de la plateforme**.

**FRANCEACTIVE**  
*Les entrepreneurs engagés*

# Nos prix et nos labels

Prix coup de cœur 2015  
« Prédicibilité du droit »  
Open Law & Axa  
protection juridique



Lauréat 2017  
La France s'engage



1<sup>er</sup> prix  
Programme IMPACT  
« Fragilité sociale » 2017  
Ashoka & Malakoff Médéric



Lauréat 2018  
Numérique solidaire  
Fondation Afnic



Lauréat 2019  
Fondation  
Bouygues Telecom



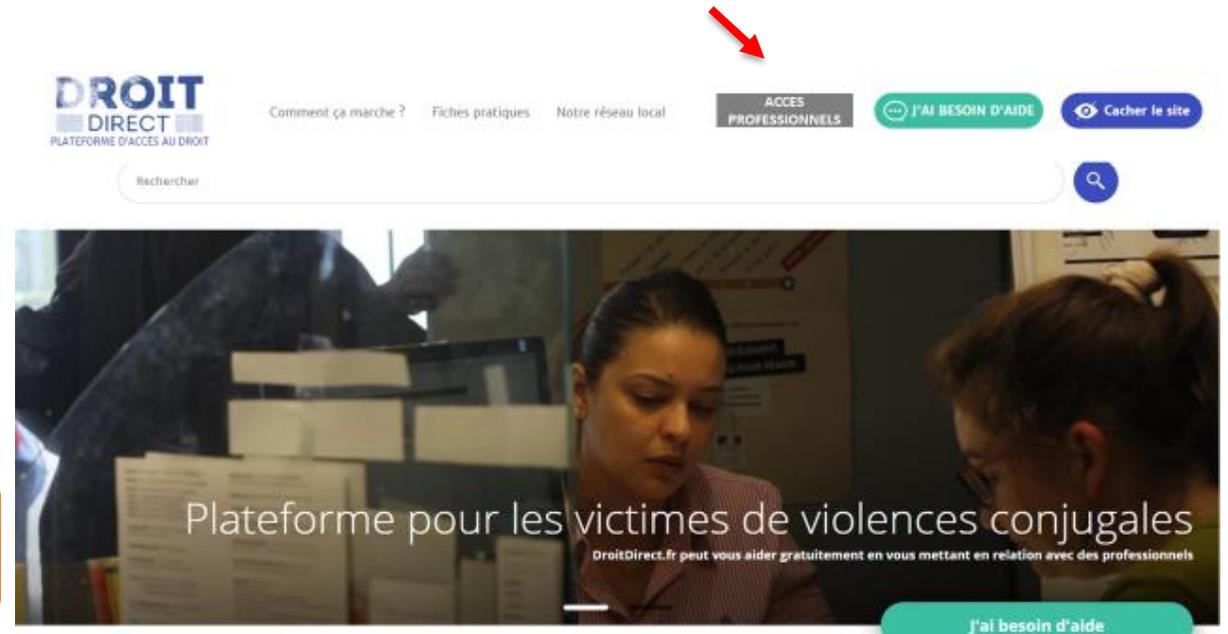
# Pour aller plus loin : V2 pour les professionnels

- **Poursuite du développement** : création d'un extranet à destination des professionnels, avec les fonctionnalités suivantes :

Outil de suivi de dossiers partagé

Système de notifications en temps réel

Coffre-fort numérique solidaire



Objectif: Améliorer l'accompagnement des victimes grâce à une prise en charge globale plus rapide et efficace.

# Nos partenaires





# Aidez-nous à faire progresser l'accompagnement des victimes !

Directrice : [gthomas-maire@droitsdurgence.org](mailto:gthomas-maire@droitsdurgence.org)

Responsable projet : [emariette@droitsdurgence.org](mailto:emariette@droitsdurgence.org)

Twitter/Facebook : [@DDurgence](https://www.instagram.com/DDurgence)

[www.droitsdurgence.org](http://www.droitsdurgence.org)

